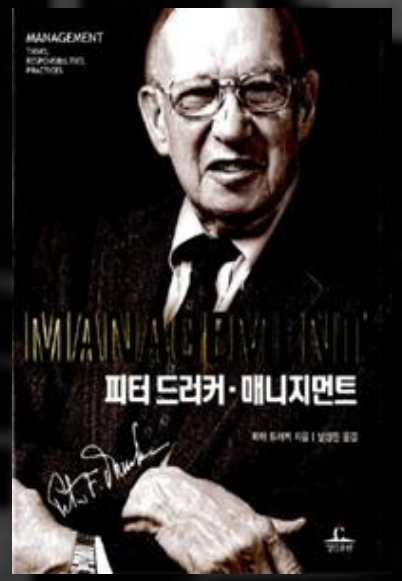
#7

피터드러커의 Management

매니지먼트



매니지먼트의 조직

새로운 니즈

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

결국 **성과**야말로 조직의 목표이며 판정 기준

Q. 조직 구조 설계 시, 잊어야 하는 것 ?

1. 과제 중심으로 설계할지, 인간 중심으로 설계할지
2. 계층형이어야 하는지, 자유형이어야 하는지
3. 모든 상황에서 옳은 해답이 되는 조직 구조가 틀림없이 존재한다는 신념

조직의 기본 단위

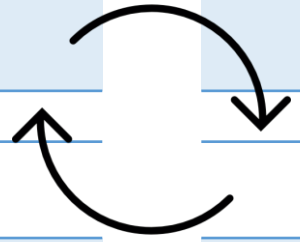
PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

활동 분석

1. 조직의 목적 달성 위해…
2. 성과가 오르지 않을 때…
3. 진정 중요한 가치는…

공헌 분석

1. 성과 활동
2. 지원 활동
3. 가사 활동
4. 톱매니지먼트 활동



결정 분석

1. 영향을 끼치는 시간의 길이
2. 다른 부문에 끼치는 영향의 정도
3. 정성(定性)적 요소의 수
4. 문제의 반복성 여부

관계 분석

‘어느 곳의 누구와 협력하는가’

‘어느 곳의 누구에게 어떤 종류의 공헌을…’

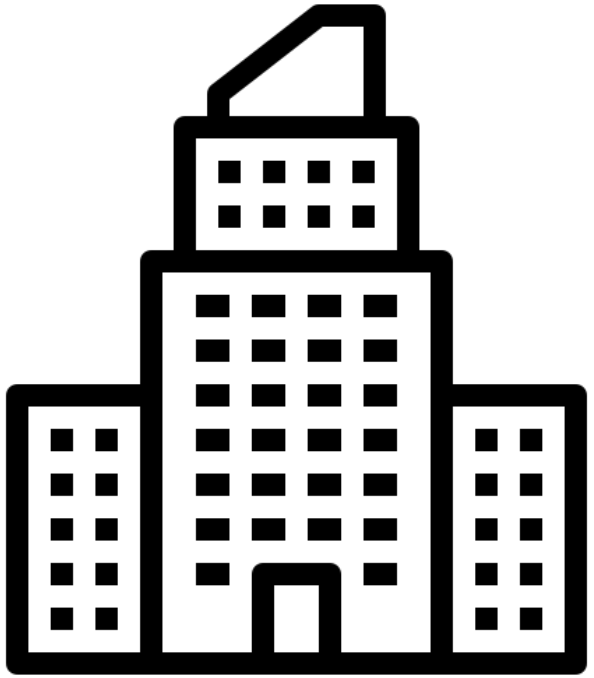
‘어느 곳의 누구로부터 어떤 종류의 공헌을…’

조직의 조건

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

7개의 조건

1. 명쾌함
2. 경제성
3. 방향 설정의 용이함
4. 이해의 용이함
5. 의사결정의 용이함
6. 안정성과 적응성
7. 영속성과 신진대사



다섯 가지 조직 구조

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

연방 분권 조직

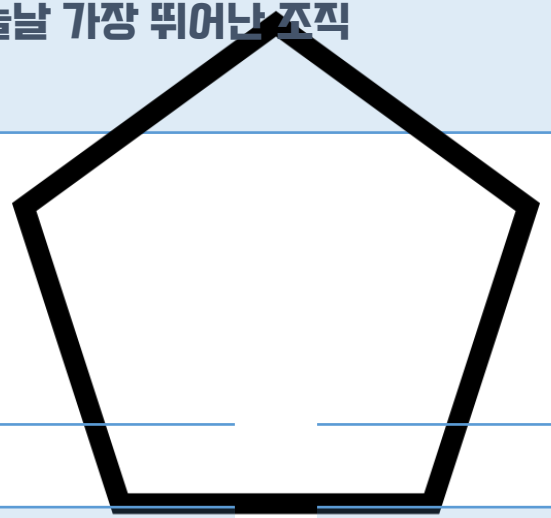
- ✓ **성과**를 올리기 위한 최적의 사업 부문
- ✓ 명쾌함, 경제적, 안정성, 적응력
- ✓ 미래를 담당하는 **매니저의 육성**
- ✓ 오늘날 가장 뛰어난 조직

직능별 조직

- ✓ 명쾌함, 안정성, 고도의 경제성
- ✓ 경직적, 적응성 부족, 의사결정 빈약
- ✓ 현업에 한정
- ✓ 이노베이션 업무 무력

유사 분권 조직

- ✓ 사업이 아닌 것을 사업처럼 조직
- ✓ 처음부터 성과에 초점을 맞추기 곤란
- ✓ 경제성, 커뮤니케이션, 의사결정 빈약
- ✓ 시장 논리가 기술이나 생산 논리나 일치하지 않을 경우 효과적



팀형 조직

- ✓ 리더가 있으나, 상사 부하 개념은 없음
- ✓ 사태 변화에 쉽게 적응
- ✓ 최고경영자 업무에 최고의 조직 구조
- ✓ 명쾌함과 안정성, 경제적이 좋지 않음
- ✓ 최대 한계 : 규모

시스템형 조직

- ✓ 목적이 자주 변함
- ✓ 목적은 늘 명확해야 함
- ✓ 세심한 주의를 기울여야 함
- ✓ 의사결정이 비효율적

조직 구조에 관한 결론

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

- ✓ 모든 조직 구조는 적용이 어렵고 문제도 쉽게 일으킴
- ✓ 중요한 것은 조직의 목적을 늘 염두에 두는 것

조직의 건강을 판정하는 기준

구조의 아름다움, 명쾌함, 완전함이 아니라 **성과**