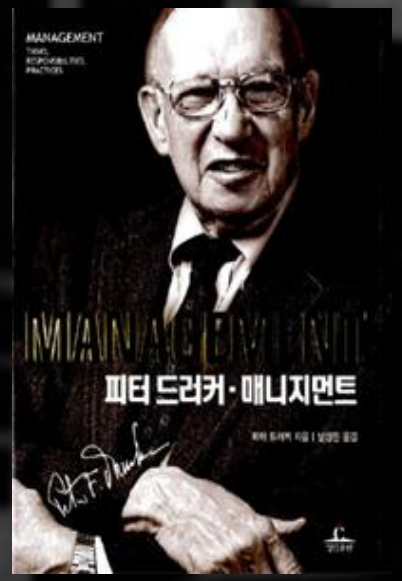
#5

피터드러커의 Management

매니지먼트



매니저

매니저란 무엇인가

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

< 과 거 >

- 사람의 일에 책임을 지는 자(상사)

< 현 재 >

- 조직의 **성과**에 책임을 지는 자



✓ 매니저의 자질

1. 사람을 관리하는 능력
2. **성실함**
3. 교제에 능한 사람

매니저란 무엇인가

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA



매니저



전문가

- ✓ 전문가의 지식을 고객의 말로 번역
- ✓ 조직의 목표를 전문용어로 번역
- ✓ 전문가의 도구이자 가이드

- ✓ 고급 전문 지식 보유
- ✓ 매니저의 상사이자 선생님

매니지먼트 개발



✓ 체계적인 육성

매니저는

선천적인 자질을 가진 타고난 부류가 아니라

끊임없이 육성되는 것

자기 관리와 목표에 의한 매니지먼트

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA



자기 관리

- ✓ 목표는 자기 관리를 하는 데 필요



목표 관리

- ✓ 목표가 없다면 혼란 가중
- ✓ 매니저라면 명확한 목표를 가져야 함

목표에 의한 매니지먼트

자기 관리를 통한 목표 관리는 매니지먼트의 철학이자 원칙

중간관리

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

< 전통적인 중간 관리자 >

- 명령하는 사람
- 아랫사람들에 대한 '권한'을 갖음

Ex) 공장장, 은행 지점장

< 신(新) 중간 관리자 >

- **지식** 전문가
- 회사에 끼치는 영향 측면에서 톱매니지먼트와 똑같은 **책임**
- 의사결정에 필요한 **지식**을 공급함으로써 조직에 공헌

Ex) 마케팅, 광고의 전문가

성과 중심의 정신

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

- ✓ 조직의 초점은 **성과**에 맞추어져야 한다.
- ✓ 조직의 초점은 문제가 아니라 **기회**에 맞추어져야 한다.
- ✓ 인사에 관한 의사결정은 조직의 **신조**와 **가치관**에 따라 이루어져야 한다.
- ✓ 인사에 관한 결정들은 **성실함**만이 유일하고 절대적인 조건이라는 사실을 명확히 해야 한다.