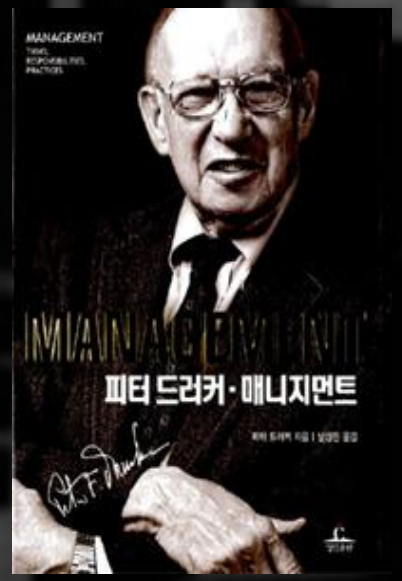
#3

피터드러커의 Management

매니지먼트



일과 인간

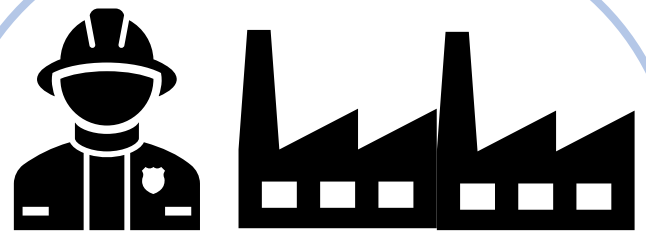
새로운 현실

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

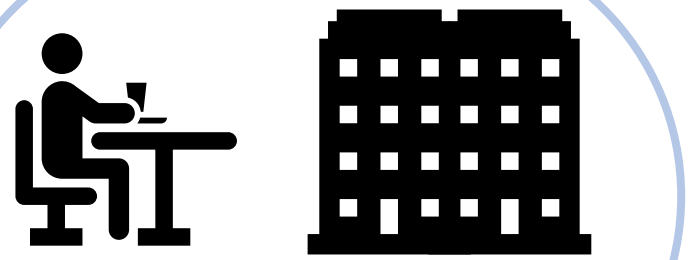
1. 피고용자 사회의 도래

2. 육체노동자의 심리적, 사회적 지위 변화

3. 탈공업 사회의 경제적,사회적 중심으로 대두한 지식노동과 지식작업자



육체 노동자



지식 노동자

일의 생산성

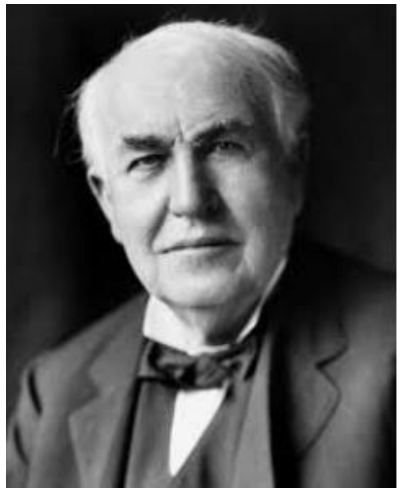
PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

생산성 향상의 조건

- **분석** : 일에 필요한 작업과 수순, 도구를 알아야 한다
- **관리** : 방향, 질과 양, 기준과 예외에 대한 관리수단을 세운다
- **종합** : 작업을 모아 프로세스로 편성한다
- **도구** : 적합한 도구를 구비하고 활용한다

성과 중심의 사고

- 성과, 즉 일의 결과물을 중심으로 생각!
- 작업을 구성하고 관리 수단을 설계하는 등 필요한 작업을 결정하는 것은 성과!
- 사무업무 및 신지식 생산활동 등에도 적용 가능!



EX) 에디슨

1. 갖고 싶은 제품을 정의하는 것에서 시작
2. 발명 프로세스를 몇 가지로 분해하고 상호관계와 순서를 명확히 한다
3. 요점별로 프로세스 관리수단을 설정하고 기준을 정한다

사람과 노동의 매니지먼트

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

(1) 일본기업의 성공

TOYOTA SONY Panasonic

- 직무 설계는 현장의 몫이다
- 퇴직할 때까지 깊이 연구하는 것을 일상의 과제로 삼는다
- 종신고용제를 택한다
- 복리후생이 임금과 같은 정도로 중시된다
- 강력한 리더를 키우는 데 큰 관심이 없다
- 조직의 모든 계층이 의사결정에 동참한다

(2) IBM사의 시행착오와 개선

- 개별 작업을 단순하게 설계하여 누구라도 수행 가능하게 훈련.
- 전통적 의미의 감독이 아니라, 노동자들의 업무학습을 돕는 '현장 어시스턴트'를 고용.
- 소위 민주적 매니지먼트와 달리, 자신들의 결정을 강요하는데 주저하지 않았다

IBM

(3) 공통점

종래의 이론은 '권한'의 조직화에 초점을 맞춘 반면, 일본 기업과 IBM 등 기업은 '책임'을 조직화를 행하였다.

책임과 보장

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

책 임 + **보 장**

- 초점은 일 ! “업무자체가 주는 보람”이 중요!

- “업무자체가 주는 보람”, HOW?

1. 생산성 향상을 위한 업무 구성
2. 피드백 정보
3. 지속적인 학습



안정적인 일자리 + 안정적인 급여

