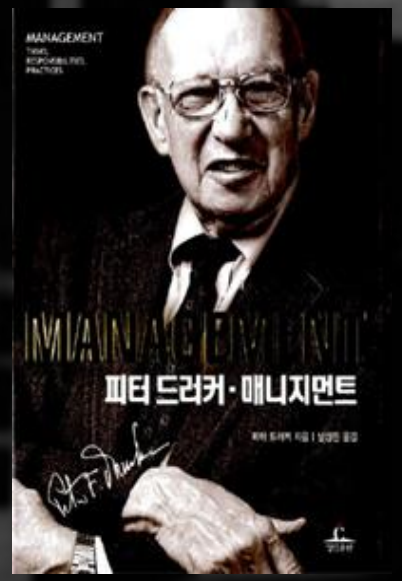
#2

피터드러커의 Management

매니지먼트

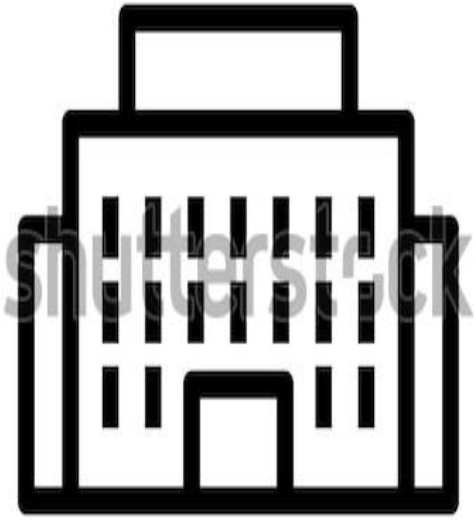


공적기관의 성과

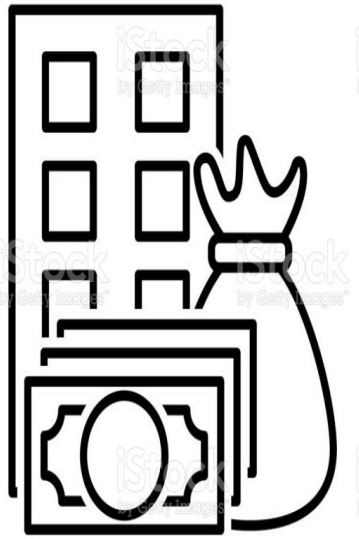
공적기관과 기업은 무엇이 다른가

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

Q. 지불을 받는 방법 ?



VS



공 적 기 관 : 예산으로 운영 !

기 업 : 고객 만족을 통해 대가를 지불 받음 !

공적기관의 종류



1. 자연적 독점사업
(ex. 전화사업, 전력사업)



2. 예산에서 지불받아 사업을 행하는 공적기관
(ex. 공립학교, 병원)



3.수단의 통일성이 불가결한 공적기관
(ex. 국방, 사법 관련 정부기관)

공적기관의 부진

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA

공적기관의 부진

- 사회나 기업이 제대로 기능하기 위해서는 공적기관의 성과가 필수적이지만,
- 공적기관은 '막대한 적자'와 '서비스 질의 저하'를 겪고 있다
- 중앙정부나 지자체의 조직개편에도 불구, 관료주의에 대한 불만은 높아져간다

부진의 원인 ?

- 공적기관의 세계에는 경쟁이 없다
- 아무리 능력 있고, 성실한 인재도 관료제에 금방 물들게 된다
- 공적기관은 목적과 성과가 구체적이지 않다

공적기관 성공의 조건

PETER F.DRUCKER SOCIETY OF KOREA



6개의 규율

1. '사업은 무엇인가, 무엇이어야만 하는가'를 정의한다
2. 목적에 관한 정의에 따라 목표를 도출한다
3. 활동의 우선순위를 정한다
4. 성과의 척도를 정한다
5. 자신의 성과에 대해 피드백을 행한다
6. 목표에 비추어 성과를 감사한다